

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka prywatności (zwana dalej: „Polityka Prywatności”) określa zasady przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych jest Magdalena Strzelec/BERBERKA MAGDALENA STRZELEC, adres: Granitowa 80/9 Bieruń 43-155, dane rejestrowe Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą: wpisaną do CEIDG, NIP: 6462709167, REGON: 240871447, adres poczty elektronicznej: zamowienia@berberka.pl, numer telefonu kontaktowego: +48664474960 (opłata jak za połączenie standardowe – wg. cennika właściwego operatora), (zwany dalej: „Administrator”). Kontakt z Administratorem możliwy jest listownie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Dane osobowe zbierane przez Administratora przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: „RODO”).

Administrator przywiązuje istotną wagę do ochrony prywatności użytkowników i bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych.

II. CELE, PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA, KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

ZGODA

Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie zgody.

ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w celu podjęcia na Twoje żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z Administratorem lub gdy jest to niezbędne do wykonania już zawartej umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO) w tym m.in. gdy jest to niezbędne do: zawarcia z Administratorem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarcia z Administratorem Umowy Sprzedaży towarów i jej wykonania, przesłania do Administratora zgłoszeń za pośrednictwem poczty elektronicznej.

OBOWIĄZEK PRAWNY

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1. lit. c RODO). W praktyce oznacza to konieczność przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z wywiązaniem się z obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, ustawy o rachunkowości, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta.

PRAWNIE UZASADNIONY INTERES ADMINISTRATORA LUB PODMIOTU TRZECIEGO

Administrator może przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1. lit. f RODO), w tym m.in. w następujących przypadkach:

Zarządzanie relacjami z Klientem

Administrator na wewnętrzne potrzeby analizuje dotychczasową współpracę z Tobą w celu sporządzania zestawień analiz i statystyk dotyczących sprzedaży. Na podstawie ww. informacji Administrator uzyskuje wiedzę pomocną przy sporządzaniu ofert, ustalaniu cenników, lepszym dopasowaniu oferty do Twoich zainteresowań, podejmowaniu lepiej ukierunkowanych działań marketingowych oraz polepszeniu poziomu jakości świadczonych usług.

Dochodzenie roszczeń przez Administratora oraz obrona przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora.

W przypadku nie wywiązania się lub nienależytego wywiązania przez Ciebie z zawartej z Administratorem umowy, Administrator w ramach obowiązującego prawa, może dochodzić od Ciebie roszczeń, np. dochodzić zapłaty za sprzedane towary.

W przypadku skierowania przez Ciebie roszczeń wobec Administratora, Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w celu obrony przed takimi roszczeniami.

Umożliwienie Klientom dokonania opłat za pośrednictwem usług płatniczych

W przypadku, gdy wybierasz metodę płatność online, Administrator przekazuje Twoje dane osobowe dostawcy usług płatniczych w celu umożliwienia Tobie dokonania płatności wybraną przez Ciebie metodą (kartą płatniczą lub przelewem).

Przechowywanie danych w celu zapewnienia rozliczalności, tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych.

Administrator nie wysyła spamu, tj. niezamówionej informacji handlowej.

Administrator nie przekazuje żadnych danych osobowych, a w szczególności adresów poczty elektronicznej lub numerów telefonów podmiotom trzecim w celu umożliwienia im podejmowania działań o charakterze marketingu bezpośredniego dotyczącego towarów i usług

II. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w celach, o których mowa w cz. I Polityki prywatności Administrator może udostępniać Twoje dane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

Podmiotom świadczącym usługi:przewozowe, pocztowe, logistyczne, płatnicze, bankom, w którym Administrator posiada rachunek bankowy w związku z przekazywaniem za jego pośrednictwem kwot na Twój rachunek w przypadku zwrotu towarów, reklamacji, nadpłat, pełnomocnikom procesowym reprezentującym Administratora.

III. PLANOWANY OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w cz. I niniejszej Polityki prywatności. W przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy (cz. I.2 Polityki prywatności), Administrator przetwarza dane osobowe do upływu okresu przedawnienia wynikających z nich roszczeń cywilnoprawnych.

W przypadku danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązku prawnego (cz. I.3 Polityki prywatności) okres przetwarzania danych wynika z przepisów prawa.

W przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora lub podmiotu trzeciego (cz. I.4 Polityki prywatności) okres przechowywania danych osobowych jest różny w zależności od szczegółowego celu przetwarzania: W przypadku przetwarzania danych w celu zarządzania relacjami z klientem dane są przetwarzane do chwili złożenia przez Ciebie sprzeciwu na podstawie art. 21 ust. 1 Rozporządzenia RODO w związku z Twoją szczególną sytuacją, przy czym nie dłużej niż korzystasz z usług Administratora lub pozostajesz z Administratorem w relacjach handlowych;

W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub w celu podjęcia obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, Administrator przetwarza dane osobowe w tym celu do momentu wyegzekwowania dochodzonego roszczenia lub przedawnienia roszczeń, w zależności które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.

W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu zabezpieczenia roszczeń związanych ze sprzedażą towarów, Administrator przetwarza dane osobowe przez czas nieoznaczony, tak długo jak pozostajesz w relacjach handlowych z Administratorem lub istnieją niezaspokojone roszczenia Administratora wobec Ciebie.

W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu rozliczalności, Administrator przetwarza dane osobowe przez czas jak będzie to niezbędne do udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez uprawnione organy publiczne.

W przypadku przetwarzania danych w celu profilowania, dane są przetwarzane do chwili złożenia przez Ciebie sprzeciwu na podstawie art. 21 ust. 2 Rozporządzenia RODO, przy czym nie dłużej niż korzystasz z usług Administratora lub pozostajesz z Administratorem w relacjach handlowych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingu produktów i usług oferowanych przez Administratora, Administrator przetwarza dane osobowe w tym celu do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przysyłanie do Ciebie informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

IV. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH

Masz prawo dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii danych, w tym drogą elektroniczną.

PRAWO DO SPROSTOWANIA DANYCH

Masz prawo żądania sprostowania nieprawidłowych ww. danych osobowych. Masz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych ww. danych osobowych.

PRAWO DO USUNIĘCIA DANYCH

Masz prawo żądania usunięcia przez Administratora Twoich danych osobowych w przypadku, gdy: dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

wniesiesz sprzeciw, z uwagi na swą szczególną sytuację wobec przetwarzania przez Administratora Twoich danych osobowych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub podmiotu trzeciego i nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.

wniesiesz sprzeciw przeciwko przetwarzaniu Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego

Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;

dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub w prawie polskim któremu podlega Administrator. Administrator zwraca jednak uwagę, że prawo to podlega istotnym ograniczeniom. Administrator nie będzie mógł spełnić Twojego żądania jeśli dalsze przetwarzanie jest niezbędne do:

wywiązania się przez Administratora z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na podstawie prawa unijnego lub prawa krajowego (np. nie minął jeszcze okres przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z umową zawartą pomiędzy Administratorem i Tobą, nie minął jeszcze okres przechowywania dokumentów księgowych wystawionych w związku z umową zawartą pomiędzy Administratorem i Tobą);

ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli:

kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;

przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

wniosłeś sprzeciw z uwagi na swą szczególną sytuację, wobec przetwarzania przez Administratora Twoich danych osobowych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego celu Administratora lub podmiotu trzeciego – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu zgłoszonego przez Ciebie.

PRAWO DO PRZENIESIENIA DANYCH

Masz prawo otrzymania w postaci pliku w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu przez programy komputerowe, danych dostarczonych przez Ciebie, które Administrator przetwarza w sposób zautomatyzowany na podstawie zawartej z Tobą umowy lub na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Masz również prawo żądania przesłania ww. pliku innemu administratorowi danych o ile jest to technicznie możliwe.

PRAWO DO SPRZECIWU

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartego na prawnie usprawiedliwionym celu Administratora lub

podmiotu trzeciego (cz. I.4 niniejszej Polityki prywatności).

Administrator ma prawo odmówić zaprzestania przetwarzania Twoich danych, jeśli wykaże:

istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów lub praw i wolności lub istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, jeśli Administrator przetwarza Twoje dane w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

V. SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO

Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

VI. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie następujących danych, tj. adres e-mail, imię i nazwisko, nr telefonu, ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia realizację zamówienia.

Zawierając umowę sprzedaży towarów dodatkowo możesz podać inny niż podczas rejestracji adres dostawy. Podanie ww. danych jest dobrowolne.

VII. ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH

Administrator pozyskuje Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie.

VIII. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator stosuje środki techniczne oraz organizacyjne zabezpieczając dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem, stosownie do stwierdzonego ryzyka związanego z przetwarzaniem danych. Podjęte przez Administratora działania mogą okazać się niewystarczające, jeżeli sam nie zachowasz zasad bezpieczeństwa.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01.01.2023.